

Prix Bartholdi 2008

Laudatio

Alexandra Kaiser

Sehr verehrte Damen und Herren,

die Jury hat beschlossen den 2. Preis an Alexandra Kaiser zu vergeben.

Alexandra Kaiser ist am 8.8.1983 in Bruchsal geboren. Sie absolvierte 2003 ihr Abitur am beruflichen Gymnasium der Balthasar Neumann Schule in Bruchsal.

Von 2004 bis 2005 studierte sie Nachrichtentechnik in Karlsruhe und ab 2005 Vertriebsingenieurwesen ebenso in Karlsruhe an der Hochschule für Technik und Wirtschaft.

In der zweiten Jahreshälfte in 2007 machte sie ein Auslandspraktikum bei Volkswagen in Süd Afrika im Bereich Marketing , in der Domäne der „Customer Service Initiative“, in Deutsch : „Serviceinitiative am Kunden“.

Eine andere Aufgabe während ihres Praktikums betraf eine Marketingkampagne im Rahmen des „Customer Relationship Managements“ („Steuerung der Kundenbeziehungen“).

Es ging in beiden Projekten darum, die Beziehungen zwischen Kunden und Volkswagen zu analysieren und zu optimieren. Zu diesem Zweck werden die bei Volkswagen vorhandenen Kundendaten – mittels spezieller Rechnerprogramme - vervollständigt und das Verhalten der Mitarbeiter gegenüber den Kunden untersucht und optimiert. Dies wird über kontinuierliche

Schulungen und projektbegleitende Verhaltensanalysen und Kontrolle des Erreichten gesteuert.

Alexandra Kaiser gelingt es in beeindruckender Weise die Lösung der ihr im Praktikum übertragenen Aufgaben zu schildern und darzustellen, in welchem Maße das Marketing eine unverzichtbare Komponente im täglichen Leben eines Unternehmens darstellt.

Alexandra Kaiser hat mit klarem Blick und präziser Beschreibung die unterschiedlichen Lebensbedingungen und die daraus resultierenden Mentalitäten erkannt und die Sachverhalte wertfrei beschreiben können.

Alexandra Kaiser, im Namen der Jury gratuliere ich Ihnen sehr herzlich und wünsche Ihnen alles Gute für Ihren weiteren Lebensweg!